



*Fires trabaja para lograr la plena confianza de los diferentes colectivos sociales con los que se relaciona, poniendo todo su empeño y esfuerzo en lograr su máxima satisfacción. Queremos ser la Compañía especializada en Filtración de referencia en el mercado por nuestro compromiso con la sostenibilidad, la seguridad de las personas y de nuestras soluciones de filtración y la creación de valor para nuestros clientes, empleados y accionistas.*

*Por este motivo hemos iniciado una acción de progreso con la implantación de un Sistema Integrado de Gestión de Calidad e I+D+i, y un Sistema Integrado de Gestión de Medio Ambiente, Seguridad y Salud Laboral, y Responsabilidad Social Empresarial en conformidad con los requisitos de las Normas UNE-EN-ISO 9001:2008, UNE 166002:2006, UNE-EN-ISO 14001:2004, OHSAS 18001:2007 y SQE21:2008, adaptados a las actividades específicas de Comercialización de Filtros y Mantenimiento de Sistemas de Filtración para la Industria.*

*Esta Política Integrada de Gestión, así como la Visión de la Compañía, se sustenta en los siguientes principios:*

- *Creación de Valor para nuestros clientes, comprendiendo sus necesidades presentes y futuras para satisfacer plenamente sus requisitos incluso más allá de sus expectativas para lograr una fuerte relación de confianza entre colaboradores.*
- *Fomentar el número y calidad de canales de comunicación con nuestros clientes, que les permita un constante contacto con nuestra Compañía para el cumplimiento de sus necesidades, sugerencias y reclamaciones.*
- *Compromiso con el cumplimiento de los requisitos legales y normativos establecidos, así como los que la Organización suscriba para la adecuada prestación del servicio dentro del desarrollo de nuestra actividad, haciendo de esta Política su marco de referencia para el establecimiento y revisión de objetivos y metas de la Organización.*
- *Desarrollar un marco favorable de relaciones laborales basado en la igualdad de oportunidades en todos los aspectos relacionados con la gestión de personas, la creación de un entorno de trabajo sin discriminaciones de cualquier tipo, que favorezca la diversidad, profesionalidad, seguridad, salud, impulsando las relaciones humanas.*
- *Compromiso con la formación, información y sensibilización en materia de riesgos laborales, prevención de daños y deterioro de la salud con todo el personal que participe en la realización de nuestras actividades, tanto propio como externo.*

- *Compromiso firme con todos los derechos humanos, entendiendo que este compromiso trasciende de las personas que componen nuestra Compañía e incluye a clientes, proveedores, asesores, expresando un absoluto rechazo del trabajo infantil así como el forzoso u obligado.*
- *Nuestra prioridad medioambiental es el consumo racional de los recursos naturales, la correcta gestión de los residuos así como la planificación, verificación y mejora continua de la eficacia de nuestros Sistemas de Gestión, orientándolos hacia la minimización de los impactos negativos sobre el entorno y la prevención de la contaminación ambiental de nuestra actividad mediante el control de nuestros aspectos ambientales significativos asociados al consumo.*
- *Potenciar una cultura de respeto al entorno natural, defendiendo la biodiversidad y fomentando su información y formación.*
- *Asegurar un riguroso control de nuestros proveedores de materiales y servicios mediante la homologación de los mismos y la inspección de los trabajos realizados.*
- *Fomentar la formación y sensibilización de nuestros empleados, así como una comunicación fluida con los subcontratistas que permita crear un ambiente de trabajo apropiado para la consecución de los objetivos que establezca la Compañía.*
- *Controlar y disminuir los riesgos tecnológicos para asegurar que los proyectos de I+D+i cumplen con los requisitos, especificaciones e instrucciones aplicables.*
- *Entendiendo que la competitividad y el desarrollo sostenible han de estar ligados estrechamente a la innovación tecnológica y humana, promovemos su mejora continua para incorporar soluciones innovadoras en procesos, productos y servicios.*
- *Desarrollar y mantener un esfuerzo de vigilancia tecnológica, poniendo énfasis en desarrollos con elevado impacto en el mercado.*
- *Identificar y priorizar los mecanismos más adecuados de protección y explotación de resultados según los intereses generales de la empresa.*
- *Adaptar prácticas avanzadas de gobierno corporativo, dentro de una política de máxima transparencia empresarial con nuestros empleados y accionistas.*



- Favorecer la transparencia y las reglas de libre mercado, prohibiendo expresamente cualquier tipo de práctica de soborno, corrupción u otra clase de contribuciones que tengan por finalidad la obtención de ventajas empresariales, respetando las reglas de la libre competencia.
- En concordancia con la presente Política, Fires es miembro del Clúster de Medio Ambiente del País Vasco, ACLIMA, comprometido en la concienciación al respeto por el Medio Ambiente y en el desarrollo del Plan de Gestión Medioambiental.

Asimismo es miembro de la Agencia para el desarrollo de la Innovación del País Vasco, INNOBASQUE, comprometido con la información, formación y promoción de acciones de Innovación dentro de nuestra Empresa.

La Dirección de Fires garantiza la adecuación de los medios humanos, métodos y equipos utilizados para alcanzar los objetivos y metas establecidas, así como para llevar a cabo las inspecciones y verificaciones necesarias a través de las correspondientes auditorías y revisiones de los Sistemas de Gestión.

La Dirección asegura que esta Política Integrada de Gestión es entendida, implantada y mantenida a día en todos los niveles de la Organización, y que se encuentra a disposición de todas las partes interesadas.

Filtros, Repuestos y Servicios, S.L.

Alfonso Montero Quadilla

Director Gerente

04 de Mayo de 2011