

# NUESTROS VALORES, un compromiso que renovamos cada día.



**EL RESPETO** por nuestros clientes para lograr su satisfacción más allá de sus expectativas, siempre con transparencia e integridad absoluta. Actuamos con honestidad en nuestra relación con clientes, proveedores, empleados, accionistas, competencia y comunidad en general.



**LA COLABORACION** a todos los niveles de gestión y responsabilidad como medio de fomentar el talento colectivo que nos ayude a satisfacer las demandas de nuestros clientes y avanzar en la consecución de nuestros objetivos. Fomentamos el trabajo en equipo como herramienta de liderazgo corporativo.



**EL ESFUERZO** como herramienta fundamental para cumplir con nuestros objetivos, fomentar la productividad, terminar en su tiempo correcto todo aquello que comenzamos. Fomentamos el ser proactivo para avanzar ante los problemas y nunca rindiéndose ante ellos.



**LA INNOVACION** en productos, procesos y herramientas de gestión y comunicación para estar siempre un paso por delante de nuestros competidores. Apoyamos el desarrollo de habilidades individuales como medio de fomentar el cambio en el trabajo realizado por los diferentes componentes de un equipo.

# NUESTROS VALORES, un compromiso que renovamos cada día.



**LAS HUMANIDADES** forman parte de nuestra idiosincrasia. Tolerancia cero con el acoso y las intimidaciones. Proporcionamos espacios y herramientas de trabajo para fomentar el trabajo positivo, saludable y seguro. Mantenemos innovadoras políticas de conciliación de la vida personal con la laboral.



**LA SOSTENIBILIDAD** como de prioridad en todo aquello con lo que nos relacionamos. Creemos firmemente en que todo lo que hacemos hoy debe de repercutir positivamente en futuras generaciones. Mantenemos y fomentamos las políticas medioambientales de la empresa.



**LA EXCELENCIA** nos importa en todo aquello que hacemos, buscando un alto nivel de calidad en nuestros servicios y productos.

“Nuestros Valores pretenden, por encima de todo, reflejar nuestro respeto a las personas y a las diferentes entidades con las que nos relacionamos. Buscamos la excelencia como camino para alcanzar nuestra continuidad y asegurar un beneficio a nuestros trabajadores, accionistas y a la sociedad en general.”

Alfonso Montero Guadilla  
Director Gerente  
Filtros, Repuestos y Servicios, S.L.

