



INFORME DE PROGRESO 2019

Filtros, Repuestos y
Servicios, S.L. (FIRES)



Tabla de Contenidos

01 | Carta de Renovación del Compromiso

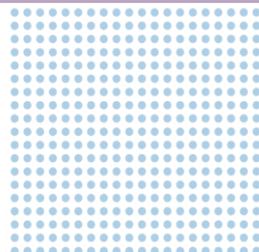
02 | Perfil de la Entidad

03 | Metodología

04 | Análisis

- Clientes
- Empleados
- Proveedores
- Socios/Accionistas
- Comunidad/Sociedad Civil
- Medioambiente

CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO



INFORME DE PROGRESO 2019

Carta de Renovación del Compromiso

FILTROS, REPUESTOS Y SERVICIOS, S.L.

Parque Empresarial San Martín, P1
48550 Muskiz

Tel.: +34 94 4862443

Fax: +34 94 4862847

filtros@fires.es

www.fires.es

Muskiz a 16 de Marzo de 2020

A todas las partes interesadas:

Como gerente de Filtros, Repuestos y Servicios, un año más, tengo el placer de tener la oportunidad de ratificar nuestro absoluto compromiso con los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en sus tres áreas de trabajo; derechos humanos, medioambiente y anticorrupción.

Sin duda el poder dar visibilidad a nuestro compromiso y al trabajo realizado por todos los integrantes de nuestra compañía durante el año 2019, muestra nuestros esfuerzos por mantener la integridad de estos Diez Principios y la labor de concienciación interna sobre la importancia que damos a los mismos.

En 2019 hemos consolidado la concienciación de nuestro personal y colaboradores sobre la importancia del hecho de nuestra adhesión al Pacto Mundial y la aplicación de los Diez Principios, a lo que sin duda también ha contribuido la visibilidad en los medios que se ha venido produciendo durante el pasado año.

Este Comunicado de Progreso Anual (C.O.P.), recoge todas las acciones realizadas para la mejora continua de la integración del Pacto Mundial y sus Diez Principios dentro de nuestra estrategia empresarial. Como venimos haciendo con anterioridad, procederemos a la publicación de este informe en los diferentes canales de comunicación que nuestra empresa dispone.

FILTROS, REPUESTOS Y SERVICIOS, S.L.
Parque Empresarial San Martín
Pargara, P-1
48550 - MUSKIZ
Teléfono: 94 486 24 43

Alfonso Montero Guadilla / Director Gerente



PERFIL DE LA ENTIDAD

DATOS GENERALES

Nombre Completo (Razón Social)

Filtros, Repuestos y Servicios, S.L. (FIRES)

Tipo de empresa

PYME

Dirección

Parque Empresarial San Martin P1

Localidad

Muskiz

Provincia

Vizcaya

Comunidad Autónoma

País Vasco

Dirección Web

www.fires.es

Número total de empleados

18

Facturación / Ingresos en € (Cantidades sujetas al tipo de cambio \$/€)

Hasta 960.000

MODELO DE NEGOCIO Y

ENTORNO EMPRESARIAL

Sector

Medio ambiente

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

Comercialización, instalación y mantenimiento de equipos de filtración

Países en los que está presente la entidad o tiene producción

España

Organigrama de su entidad

[Descargar elemento adjunto](#)

Quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial y si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo

Todos los acuerdos son tomados a nivel de gerencia, que ocupa un cargo ejecutivo.

SELECCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Grupos de interés más significativos: (Los grupos de interés configuran su Informe de Progreso)

Clientes, Empleados, Proveedores, Socios/accionistas, Comunidad/Sociedad Civil, Medioambiente

Criterios seguidos para seleccionar los grupos de interés

INFORME DE PROGRESO 2019

Todos aquellas personas, entidades, empresas, organismos o comunidad con las que nuestra organización interactúa

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso a los grupos de interés

En nuestra Internet de Empresa En nuestra página Web

ALCANCE Y MATERIALIDAD

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen

España

Cómo se ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso

Lo defienden los responsables de departamento

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

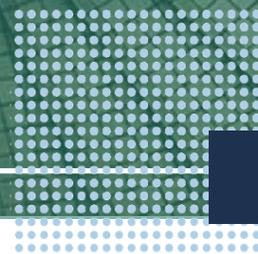
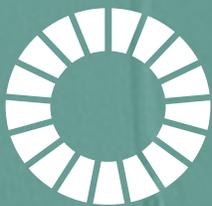
año calendario

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

anual

REPORTE EN ODS

METODOLOGÍA



El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar las temáticas de sostenibilidad más significativas para los grupos de interés seleccionados.
3. Describir de forma detallada el trabajo de la entidad en la materia a través de:

Políticas: documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de las temáticas.

Acciones/Proyectos: las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

Herramientas de seguimiento: evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

Indicadores de seguimiento: datos cuantitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.

DERECHOS HUMANOS



12

Temáticas contempladas

NORMAS LABORALES



5

Temáticas contempladas

MEDIOAMBIENTE



4

Temáticas contempladas

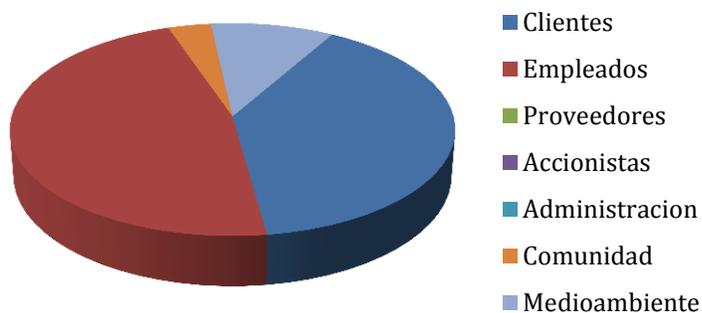
ANTICORRUPCIÓN



3

Temáticas contempladas

Elementos aplicados por grupos de interés



GRUPO DE INTERÉS

Cientes



Resolución de incidencias y satisfacción del cliente

Seguimiento y resolución de las incidencia que se produzcan con nuestros clientes

Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto

Diarias de coordinación Departamento de Atención al Cliente Internas por seguimiento objetivos SYG

Comunicación interna y externa - Acción / Proyecto

La relación con nuestros clientes, proveedores, empleados, accionistas y sociedad con la que interactuamos es prioritaria para nosotros. El desarrollo sostenible forma parte de nuestro ADN como empresa dedicada a la filtración. .

Formación - Acción / Proyecto

La relación con nuestros clientes, proveedores, empleados, accionistas y sociedad con la que interactuamos es prioritaria para nosotros. El desarrollo sostenible forma parte de nuestro ADN como empresa dedicada a la filtración. .Impartimos cursos de formación tanto en nuestras instalaciones como en las de nuestros clientes. Se publicita mediante nuestra Web

Auditorías - Herramienta de Seguimiento

2 Internas anualmente 1 Externa anualmente

Buzón de sugerencias - Herramienta de Seguimiento

La relación con nuestros clientes, proveedores, empleados, accionistas y sociedad con la que interactuamos es prioritaria para nosotros. El desarrollo sostenible forma parte de nuestro ADN como empresa dedicada a la filtración. .buzón electrónico anónimo

Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de Seguimiento

Buzón electrónico anónimo Herramienta de seguimiento de las incidencias que afectan a nuestros clientes, integrada en nuestra ERP

Encuestas de satisfacción - Herramienta de Seguimiento

.Anualmente

Informe comercial - Herramienta de Seguimiento

Esta tarea se realiza dentro de nuestro CRM Reuniones del Comerciales con su responsable Reunión semanal de los responsable comerciales con Gerencia

Visitas a clientes - Herramienta de Seguimiento

Comerciales Responsables comerciales Gerencia, con carácter selectivo Gerencia a clientes estratégicos

Reuniones de Coordinación y Seguimiento con Clientes - Herramienta de Seguimiento

Diarias de coordinación entre departamentos Diarias de cada departamento Semanales de comerciales con responsables Semanales de los responsables con Gerencia

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

La relación con nuestros clientes, proveedores, empleados, accionistas y sociedad con la que interactuamos es prioritaria para nosotros. El desarrollo sostenible forma parte de nuestro ADN como empresa dedicada a la filtración. .Registro según ISO 9001

Resultados encuestas de satisfacción clientes - Indicador de Seguimiento

Análisis de encuestas anual

Nivel de satisfacción del cliente - Indicador de Seguimiento

Mediante encuesta anual En proyecto semanal mediante herramienta electrónica

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

2 internas anualmente 1 externa anualmente

INFORME DE PROGRESO 2019

Gestión reclamaciones de clientes - Indicador de Seguimiento

Según ISO 9001

Objetivos marcados para la temática

Se marcan objetivos dentro nuestra política integrada ISO 9001

Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes

Cumplimiento con la LOPD

Código Ético / Conducta - Política

La relación con nuestros clientes, proveedores, empleados, accionistas y sociedad con la que interactuamos es prioritaria para nosotros. El desarrollo sostenible forma parte de nuestro ADN como empresa dedicada a la filtración. .Código Ético Comité de Ética. Buzón específico para denuncias

Política de Calidad - Política

La relación con nuestros clientes es necesariamente duradera debido al carácter repetitivo de nuestras ventas y servicios. Por ello damos prioridad a todos los aspectos referentes a la relación con nuestros clientes. .Certificación ISO9001 Auditorías internas y externas

Normativa Vigente - Política

Cumplimiento de la LOPD

Difusión de la política - Acción / Proyecto

La relación con nuestros clientes, proveedores, empleados, accionistas y sociedad con la que interactuamos es prioritaria para nosotros. El desarrollo sostenible forma parte de nuestro ADN como empresa dedicada a la filtración. .Intranet y Web

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

No existen denuncias ni reclamaciones sobre

incumplimientos de la LOPD

Relación duradera con los clientes

No mantener relaciones a largo plazo es un riesgo para nuestro negocio aunque poco probable.

Código Ético / Conducta - Política

La relación con nuestros clientes, proveedores, empleados, accionistas y sociedad con la que interactuamos es prioritaria para nosotros. El desarrollo sostenible forma parte de nuestro ADN como empresa dedicada a la filtración. .Política firmada y aceptada por todos los trabajadores.

Política RSE - Política

La relación con nuestros clientes, proveedores, empleados, accionistas y sociedad con la que interactuamos es prioritaria para nosotros. El desarrollo sostenible forma parte de nuestro ADN como empresa dedicada a la filtración. .Publicado nuestro informe tanto en página web como en intranet

Política de Calidad - Política

La relación con nuestros clientes es necesariamente duradera debido al carácter repetitivo de nuestras ventas y servicios. Por ello damos prioridad a todos los aspectos referentes a la relación con nuestros clientes. .Certificación ISO 9001

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

La relación con nuestros clientes, proveedores, empleados, accionistas y sociedad con la que interactuamos es prioritaria para nosotros. El desarrollo sostenible forma parte de nuestro ADN como empresa dedicada a la filtración. .ISO 14001 ISO 9001 OHSAS 18001

Política de Compras - Política

INFORME DE PROGRESO 2019

Formatos de compra estandarizados. Homologación de proveedores

Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto

Canal de Whatsapp exclusivo de clientes. Servicio Técnico 24 horas por contrato Desarrollo de nueva tienda virtual

Canales de comunicación - Acción / Proyecto

La relación con nuestros clientes, proveedores, empleados, accionistas y sociedad con la que interactuamos es prioritaria para nosotros. El desarrollo sostenible forma parte de nuestro ADN como empresa dedicada a la filtración. .Interno: Intranet. Buzones de sugerencias y quejas. Externo: Web y redes sociales

Comunicación interna y externa - Acción / Proyecto

La relación con nuestros clientes, proveedores, empleados, accionistas y sociedad con la que interactuamos es prioritaria para nosotros. El desarrollo sostenible forma parte de nuestro ADN como empresa dedicada a la filtración. .Interna: Intranet , Buzón de sugerencias, Buzón de reclamaciones Buzón Comité Ética Externa: Web , Redes Sociales

Sistemas de Gestión de Calidad - Acción / Proyecto

ISO 9001

Formación - Acción / Proyecto

La relación con nuestros clientes, proveedores, empleados, accionistas y sociedad con la que interactuamos es prioritaria para nosotros. El desarrollo sostenible forma parte de nuestro ADN como empresa dedicada a la filtración. .Fomentamos la formación poniendo al alcance de nuestros empleados una propuesta de diferentes planes de formación en materias de su interés. Realizamos cursos de formación con nuestros proveedores

Visitas a clientes - Herramienta de Seguimiento

ERP que incorpora un CRM Reuniones de Departamento

Encuestas de satisfacción - Herramienta de Seguimiento

.Encuestas de Satisfacción con periodicidad anual

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

La relación con nuestros clientes, proveedores, empleados, accionistas y sociedad con la que interactuamos es prioritaria para nosotros. El desarrollo sostenible forma parte de nuestro ADN como empresa dedicada a la filtración. .Según ISO 9001

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

2 INTERNAS 1 EXTERNA

Gestión reclamaciones de clientes - Indicador de Seguimiento

Según ISO 9001

Resultados encuestas de satisfacción clientes - Indicador de Seguimiento

Análisis anual para proponer acciones de mejora

Nivel de satisfacción del cliente - Indicador de Seguimiento

Se mide por las encuestas de clientes y visitas presenciales de los responsables de departamento

Información transparente al clientes

Tolerancia cero con todas las formas de corrupción

Política RSE - Política

La relación con nuestros clientes, proveedores, empleados, accionistas y sociedad con la que interactuamos es prioritaria para nosotros. El desarrollo sostenible forma parte de nuestro ADN como empresa

INFORME DE PROGRESO 2019

dedicada a la filtración. .Cumplimiento de la RSE por parte de todos los empleados de nuestra empresa así como proveedores y acreedores

Código Ético / Conducta - Política

La relación con nuestros clientes, proveedores, empleados, accionistas y sociedad con la que interactuamos es prioritaria para nosotros. El desarrollo sostenible forma parte de nuestro ADN como empresa dedicada a la filtración. .Disponemos y publicamos nuestro Código Ético

Política de Compras - Política

Disponemos de un formato de condiciones de compras que se remite a los proveedores tanto para su certificación como con todos los pedidos que realizamos

Política de Calidad - Política

La relación con nuestros clientes es necesariamente duradera debido al carácter repetitivo de nuestras ventas y servicios. Por ello damos prioridad a todos los aspectos referentes a la relación con nuestros clientes. .Renovación de los certificados con nueva auditora en 2018 del ISO9001

Políticas Internas de Gestión - Política

La relación con nuestros clientes, proveedores, empleados, accionistas y sociedad con la que interactuamos es prioritaria para nosotros. El desarrollo sostenible forma parte de nuestro ADN como empresa dedicada a la filtración. .Según ISO9001 e ISO14001

Formación - Acción / Proyecto

La relación con nuestros clientes, proveedores, empleados, accionistas y sociedad con la que interactuamos es prioritaria para nosotros. El desarrollo sostenible forma parte de nuestro ADN como empresa dedicada a la filtración. .Realizamos numerosos cursos de formación externa

Comunicación interna y externa - Acción / Proyecto

La relación con nuestros clientes, proveedores,

empleados, accionistas y sociedad con la que interactuamos es prioritaria para nosotros. El desarrollo sostenible forma parte de nuestro ADN como empresa dedicada a la filtración. .Interna: Intranet de empresa. Buzones de reclamaciones y sugerencias. Buzón de denuncias para el Comité de Ética de la empresa Externa: Página Web, canal de Whatsapp, LinkedIn, Facebook, Twitter, You Tube

Buzón de sugerencias - Herramienta de Seguimiento

La relación con nuestros clientes, proveedores, empleados, accionistas y sociedad con la que interactuamos es prioritaria para nosotros. El desarrollo sostenible forma parte de nuestro ADN como empresa dedicada a la filtración. .Existe un buzón de Sugerencias y un buzón de Reclamaciones Departamento de Atención al Cliente

Comisión interna de control o comité ético - Herramienta de Seguimiento

La relación con nuestros clientes, proveedores, empleados, accionistas y sociedad con la que interactuamos es prioritaria para nosotros. El desarrollo sostenible forma parte de nuestro ADN como empresa dedicada a la filtración. .Disponemos de un Comité Ético que se reúne periódicamente para analizar todas las denuncias y tomar medidas al respecto.

Visitas a clientes - Herramienta de Seguimiento

Visitas Comerciales diarias
Visitas Responsables de departamento regularmente
Visitas con Proveedores regulares
Visitas selectivas de gerencia
Visitas regulares de gerencia a clientes preferenciales

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

La relación con nuestros clientes es necesariamente duradera debido al carácter repetitivo de nuestras ventas y servicios. Por ello damos prioridad a todos los aspectos referentes a la relación con nuestros clientes. No se ha recibido ninguna denuncia al respecto.

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

La relación con nuestros clientes, proveedores,

INFORME DE PROGRESO 2019

empleados, accionistas y sociedad con la que interactuamos es prioritaria para nosotros. El desarrollo sostenible forma parte de nuestro ADN como empresa dedicada a la filtración. .Existe un registro de incidencias con clientes según el procedimiento de nuestro sistema de calidad ISO9001

Resultados encuestas de satisfacción clientes - Indicador de Seguimiento

Se analizan anualmente para la toma de acciones correctoras

Objetivos marcados para la temática

Los objetivos siempre son 0 denuncias recibidas

Consumo responsable

Reducción de diferentes consumos internos y externos

Política de Reducción de Consumo - Política

Dentro de nuestros objetivos ISO de Medio Ambiente se incluyen los referidos a la reducción de consumos.

Comunicación interna y externa - Acción / Proyecto

Se comunican los objetivos referentes a la reducción de consumos energéticos y soporte papel

Auditorías - Herramienta de Seguimiento

Nuestro responsable de calidad realiza la Auditoria Interna en la que comprueba la evolución de estos objetivos. Nuestro auditor externo certifica estos objetivos

Objetivos marcados para la temática

Reducción de nuestro consumo energético Reducción de nuestro consumo de soporte papel Reducción de nuestra huella ecológica referente al transporte

Sensibilización a clientes en

sostenibilidad

Acciones que realizamos para la cumplir con el principio de sostenibilidad en nuestros procesos

Política de Calidad - Política

La relación con nuestros clientes es necesariamente duradera debido al carácter repetitivo de nuestras ventas y servicios. Por ello damos prioridad a todos los aspectos referentes a la relación con nuestros clientes. .ISO 9001

Código Ético / Conducta - Política

La relación con nuestros clientes, proveedores, empleados, accionistas y sociedad con la que interactuamos es prioritaria para nosotros. El desarrollo sostenible forma parte de nuestro ADN como empresa dedicada a la filtración. .

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

La relación con nuestros clientes, proveedores, empleados, accionistas y sociedad con la que interactuamos es prioritaria para nosotros. El desarrollo sostenible forma parte de nuestro ADN como empresa dedicada a la filtración. .ISO14001

Política RSE - Política

La relación con nuestros clientes, proveedores, empleados, accionistas y sociedad con la que interactuamos es prioritaria para nosotros. El desarrollo sostenible forma parte de nuestro ADN como empresa dedicada a la filtración. .Publicada en nuestra Web Publicada en nuestra Intranet

Canales de comunicación - Acción / Proyecto

La relación con nuestros clientes, proveedores, empleados, accionistas y sociedad con la que interactuamos es prioritaria para nosotros. El desarrollo sostenible forma parte de nuestro ADN como empresa dedicada a la filtración. .Web Intranet Comunicación a proveedores

INFORME DE PROGRESO 2019

Difusión de la política - Acción / Proyecto

La relación con nuestros clientes, proveedores, empleados, accionistas y sociedad con la que interactuamos es prioritaria para nosotros. El desarrollo sostenible forma parte de nuestro ADN como empresa dedicada a la filtración. .Web Intranet

Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de Seguimiento

Buzón específico para ello Comité de Ética

Accesibilidad de los productos y servicios

Aseguramos que nuestros proveedores respetan los derechos fundamentales de las personas.

Código Ético / Conducta - Política

La relación con nuestros clientes, proveedores, empleados, accionistas y sociedad con la que interactuamos es prioritaria para nosotros. El desarrollo sostenible forma parte de nuestro ADN como empresa dedicada a la filtración. .Disponemos de un Código ético

Política de Calidad - Política

La relación con nuestros clientes es necesariamente duradera debido al carácter repetitivo de nuestras ventas y servicios. Por ello damos prioridad a todos los aspectos referentes a la relación con nuestros clientes. .ISO 9001

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

La relación con nuestros clientes, proveedores, empleados, accionistas y sociedad con la que interactuamos es prioritaria para nosotros. El desarrollo sostenible forma parte de nuestro ADN como empresa dedicada a la filtración. .ISO9001 ISO14001 OHSAS18001

Creación de una nueva Página Web - Acción / Proyecto

Nueva Web publicada en 2017

Encuestas de satisfacción - Herramienta de Seguimiento

.Con carácter anual

Comisión interna de control o comité ético - Herramienta de Seguimiento

La relación con nuestros clientes, proveedores, empleados, accionistas y sociedad con la que interactuamos es prioritaria para nosotros. El desarrollo sostenible forma parte de nuestro ADN como empresa dedicada a la filtración. .Comité Ético

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

La relación con nuestros clientes, proveedores, empleados, accionistas y sociedad con la que interactuamos es prioritaria para nosotros. El desarrollo sostenible forma parte de nuestro ADN como empresa dedicada a la filtración. .Se dispone de formato según ISO9001 para la gestión de incidencias y la toma de acciones

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

La relación con nuestros clientes es necesariamente duradera debido al carácter repetitivo de nuestras ventas y servicios. Por ello damos prioridad a todos los aspectos referentes a la relación con nuestros clientes. .0

Fomento de la calidad en la entidad

Es uno de nuestros principios fundamentales

Código Ético / Conducta - Política

La relación con nuestros clientes, proveedores,

INFORME DE PROGRESO 2019

empleados, accionistas y sociedad con la que interactuamos es prioritaria para nosotros. El desarrollo sostenible forma parte de nuestro ADN como empresa dedicada a la filtración. .Disponemos de un Código Ético

Política de Responsabilidad Social Corporativa - Política

La relación con nuestros clientes, proveedores, empleados, accionistas y sociedad con la que interactuamos es prioritaria para nosotros. El desarrollo sostenible forma parte de nuestro ADN como empresa dedicada a la filtración. .

Certificación OHSAS 18001 - Acción / Proyecto

Canales de comunicación / Grado de implantación 5
Existen varios canales de comunicación dentro de la empresa; Comité de Ética, Buzón de Sugerencias, Buzón de denuncias sobre violaciones del Código Ético, Reuniones trimestrales de carácter general. Asimismo toda la información referente a RSE , Código Ético, Carta Europea... se encuentra en nuestra Intranet al alcance de todo el personal. .CERTIFICADO OHSAS 18001

Certificación ISO 9001:2008 - Acción / Proyecto

CERTIFICACION ISO 9001:2008

Auditorías - Herramienta de Seguimiento

2 internas 1 externa

Buzón de sugerencias - Herramienta de Seguimiento

La relación con nuestros clientes, proveedores, empleados, accionistas y sociedad con la que interactuamos es prioritaria para nosotros. El desarrollo sostenible forma parte de nuestro ADN como empresa dedicada a la filtración. .Existe buzón informático

Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de Seguimiento

Existe un buzón informático de denuncias anónimas

Evaluación anual - Herramienta de Seguimiento

Canales de comunicación / Grado de implantación 5

Existen varios canales de comunicación dentro de la empresa; Comité de Ética, Buzón de Sugerencias, Buzón de denuncias sobre violaciones del Código Ético, Reuniones trimestrales de carácter general. Asimismo toda la información referente a RSE , Código Ético, Carta Europea... se encuentra en nuestra Intranet al alcance de todo el personal. .Anualmente mediante 2 auditorías internas y 1 auditoría anual externa.

Encuestas de satisfacción - Herramienta de Seguimiento

.Se realizan encuestas de satisfacción con carácter anual

Comisión interna de control o comité ético - Herramienta de Seguimiento

La relación con nuestros clientes, proveedores, empleados, accionistas y sociedad con la que interactuamos es prioritaria para nosotros. El desarrollo sostenible forma parte de nuestro ADN como empresa dedicada a la filtración. .Existe un Comité Ético

Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de Seguimiento

Desde 2016

Visitas a clientes - Herramienta de Seguimiento

Visitas Comerciales
Visitas Responsables de departamento
Visitas selectivas de gerencia

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

La relación con nuestros clientes, proveedores, empleados, accionistas y sociedad con la que interactuamos es prioritaria para nosotros. El desarrollo sostenible forma parte de nuestro ADN como empresa dedicada a la filtración. .Existe un registro para posterior toma de acciones correctoras según ISO9001

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

2 INTERNAS ANUALES 1 EXTERNA ANUAL

Resultados encuestas de satisfacción clientes - Indicador de Seguimiento

INFORME DE PROGRESO 2019

Análisis anual En proyecto análisis semanal mediante herramienta informática

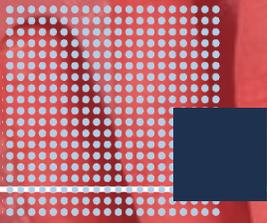
Gestión reclamaciones de clientes - Indicador de

Seguimiento

Según ISO 9001 Y PROCEDIMIENTOS ESPECÍFICOS DE PROVEEDORES

GRUPO DE INTERÉS

Empleados



Derecho a la negociación colectiva y respeto de los convenios

Política RSE - Política

La relación con nuestros clientes, proveedores, empleados, accionistas y sociedad con la que interactuamos es prioritaria para nosotros. El desarrollo sostenible forma parte de nuestro ADN como empresa dedicada a la filtración. .

Código Ético / Conducta - Política

La relación con nuestros clientes, proveedores, empleados, accionistas y sociedad con la que interactuamos es prioritaria para nosotros. El desarrollo sostenible forma parte de nuestro ADN como empresa dedicada a la filtración. .Disponemos de un Código Ético

Convenio Colectivo - Política

La relación con nuestros clientes, proveedores, empleados, accionistas y sociedad con la que interactuamos es prioritaria para nosotros. El desarrollo sostenible forma parte de nuestro ADN como empresa dedicada a la filtración. .Todos nuestros empleados se encuentran bajo el convenio colectivo de nuestro sector

Título no disponible - Política

La relación con nuestros clientes, proveedores, empleados, accionistas y sociedad con la que interactuamos es prioritaria para nosotros. El desarrollo sostenible forma parte de nuestro ADN como empresa dedicada a la filtración. .Todos nuestros empleados tienen un contrato indefinido

Contrato de Trabajo - Política

La relación con nuestros clientes, proveedores, empleados, accionistas y sociedad con la que interactuamos es prioritaria para nosotros. El desarrollo sostenible forma parte de nuestro ADN como empresa dedicada a la filtración. .Todos nuestros empleados

tienen un contrato indefinido

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

La relación con nuestros clientes, proveedores, empleados, accionistas y sociedad con la que interactuamos es prioritaria para nosotros. El desarrollo sostenible forma parte de nuestro ADN como empresa dedicada a la filtración. .ISO 9001 ISO 14001 OHSAS 18001

Comunicación interna y externa - Acción / Proyecto

La relación con nuestros clientes, proveedores, empleados, accionistas y sociedad con la que interactuamos es prioritaria para nosotros. El desarrollo sostenible forma parte de nuestro ADN como empresa dedicada a la filtración. .INTRANET WEB REDES SOCIALES

Sistemas de Gestión de Calidad - Acción / Proyecto

.ISO 9001

Buzón de sugerencias - Herramienta de Seguimiento

La relación con nuestros clientes, proveedores, empleados, accionistas y sociedad con la que interactuamos es prioritaria para nosotros. El desarrollo sostenible forma parte de nuestro ADN como empresa dedicada a la filtración. .Disponemos de un Buzón de sugerencias en nuestra Intranet

Encuestas de satisfacción - Herramienta de Seguimiento

.Encuesta anual de satisfacción

Comisión interna de control o comité ético - Herramienta de Seguimiento

La relación con nuestros clientes, proveedores, empleados, accionistas y sociedad con la que interactuamos es prioritaria para nosotros. El desarrollo sostenible forma parte de nuestro ADN como empresa dedicada a la filtración. .Disponemos de un Comité Ético

Porcentaje de empleados cubiertos por convenios

INFORME DE PROGRESO 2019

colectivos - Indicador de Seguimiento

La relación con nuestros clientes, proveedores, empleados, accionistas y sociedad con la que interactuamos es prioritaria para nosotros. El desarrollo sostenible forma parte de nuestro ADN como empresa dedicada a la filtración. .100%

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

La relación con nuestros clientes es necesariamente duradera debido al carácter repetitivo de nuestras ventas y servicios. Por ello damos prioridad a todos los aspectos referentes a la relación con nuestros clientes. .0

Impulsar la sensibilización en materia medioambiental

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

La relación con nuestros clientes, proveedores, empleados, accionistas y sociedad con la que interactuamos es prioritaria para nosotros. El desarrollo sostenible forma parte de nuestro ADN como empresa dedicada a la filtración. .ISO 9001 ISO 14001 OHSAS 18001

Política de Reducción de Consumo - Política

La relación con nuestros clientes, proveedores, empleados, accionistas y sociedad con la que interactuamos es prioritaria para nosotros. El desarrollo sostenible forma parte de nuestro ADN como empresa dedicada a la filtración. .Política de reducción del consumo en electricidad desde 2015 con un ahorro en 2017 del 2,5%. Política de eliminación del soporte papel desde 2017. Se destinan recursos para incorporar tecnología informática para eliminar el soporte papel en todo lo posible. Se informatizan los catálogos de empresa y productos. Los gastos en publicidad se destinan en un 90% a soporte digital. Política de

reducción del consumo de agua. Pese a que nuestro consumo es pequeño, se ha detectado un incremento en el consumo desde 2015 por lo que en 2018 su reducción es un objetivo

Política de Reciclaje - Política

La relación con nuestros clientes, proveedores, empleados, accionistas y sociedad con la que interactuamos es prioritaria para nosotros. El desarrollo sostenible forma parte de nuestro ADN como empresa dedicada a la filtración. .No existe una política explicita pero se realizan los siguientes reciclajes: Separación de residuos orgánicos de inorgánicos Separación de plásticos Separación de papel Tratamiento del toner de fotocopiadoras

Código Ético / Conducta - Política

La relación con nuestros clientes, proveedores, empleados, accionistas y sociedad con la que interactuamos es prioritaria para nosotros. El desarrollo sostenible forma parte de nuestro ADN como empresa dedicada a la filtración. .Disponemos de Código y Comité Ético

Política Ambiental - Política

La relación con nuestros clientes, proveedores, empleados, accionistas y sociedad con la que interactuamos es prioritaria para nosotros. El desarrollo sostenible forma parte de nuestro ADN como empresa dedicada a la filtración. .Se encuentra dentro de nuestro sistema ISO14001

Política RSE - Política

La relación con nuestros clientes, proveedores, empleados, accionistas y sociedad con la que interactuamos es prioritaria para nosotros. El desarrollo sostenible forma parte de nuestro ADN como empresa dedicada a la filtración. .

Política de Calidad y Medioambiente - Política

La relación con nuestros clientes, proveedores, empleados, accionistas y sociedad con la que interactuamos es prioritaria para nosotros. El desarrollo sostenible forma parte de nuestro ADN como empresa

INFORME DE PROGRESO 2019

dedicada a la filtración. .Establecida en nuestro sistema de calidad ISO9001

Nombrar un responsable de medioambiente - Acción / Proyecto

La relación con nuestros clientes, proveedores, empleados, accionistas y sociedad con la que interactuamos es prioritaria para nosotros. El desarrollo sostenible forma parte de nuestro ADN como empresa dedicada a la filtración. .Identificado el riesgo

Intranet - Acción / Proyecto

La relación con nuestros clientes, proveedores, empleados, accionistas y sociedad con la que interactuamos es prioritaria para nosotros. El desarrollo sostenible forma parte de nuestro ADN como empresa dedicada a la filtración. .Disponemos de Intranet

Canales de comunicación - Acción / Proyecto

La relación con nuestros clientes, proveedores, empleados, accionistas y sociedad con la que interactuamos es prioritaria para nosotros. El desarrollo sostenible forma parte de nuestro ADN como empresa dedicada a la filtración. .Intranet Web Redes sociales

Conjunto de buenas prácticas para reducir el consumo de papel - Acción / Proyecto

La relación con nuestros clientes, proveedores, empleados, accionistas y sociedad con la que interactuamos es prioritaria para nosotros. El desarrollo sostenible forma parte de nuestro ADN como empresa dedicada a la filtración. .Existe un plan para la eliminación del soporte papel. Las acciones tomadas son: Adquisición de tablets con lápiz digital para la toma de apuntes y archivo de documentación. Nube: Se almacenan en la nube todos los documentos relativos a catálogos, ofertas, informes... ERP: Nuestra ERP es abierta y se encuentra alojada en la "nube" Facturación: Se promociona activamente y continuamente la eliminación del envío de facturas por correo, fomentando su envío por medios electrónicos sin necesidad de impresión.

Formación - Acción / Proyecto

La relación con nuestros clientes, proveedores, empleados, accionistas y sociedad con la que interactuamos es prioritaria para nosotros. El desarrollo sostenible forma parte de nuestro ADN como empresa dedicada a la filtración. .Impartimos cursos de formación en nuestras instalaciones como en la de nuestros clientes. Publicado en nuestra web

Difusión de la política - Acción / Proyecto

La relación con nuestros clientes, proveedores, empleados, accionistas y sociedad con la que interactuamos es prioritaria para nosotros. El desarrollo sostenible forma parte de nuestro ADN como empresa dedicada a la filtración. .En nuestra Web En nuestra Intranet

Consumo directo de energía de su entidad (GJ) - Indicador de Seguimiento

La relación con nuestros clientes, proveedores, empleados, accionistas y sociedad con la que interactuamos es prioritaria para nosotros. El desarrollo sostenible forma parte de nuestro ADN como empresa dedicada a la filtración. .Año 2017 un consumo total de 40.929 KWH

Consumo total de agua de su entidad (m³/año) - Indicador de Seguimiento

La relación con nuestros clientes, proveedores, empleados, accionistas y sociedad con la que interactuamos es prioritaria para nosotros. El desarrollo sostenible forma parte de nuestro ADN como empresa dedicada a la filtración. .Año 2017 un consumo de 110m3

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

La relación con nuestros clientes, proveedores, empleados, accionistas y sociedad con la que interactuamos es prioritaria para nosotros. El desarrollo sostenible forma parte de nuestro ADN como empresa dedicada a la filtración. .Existe un registro de incidencias y acciones a tomar según ISO9001

Porcentaje de empleados sobre el total que han recibido formación - Indicador de Seguimiento

INFORME DE PROGRESO 2019

La relación con nuestros clientes, proveedores, empleados, accionistas y sociedad con la que interactuamos es prioritaria para nosotros. El desarrollo sostenible forma parte de nuestro ADN como empresa dedicada a la filtración. .El 100% de nuestros empleados reciben formación Existen cursos de formación impartidos por trabajadores o empresas externas

Ambiente laboral

La satisfacción, salud y seguridad de nuestros trabajadores es un objetivo prioritario

Código Ético / Conducta - Política

La relación con nuestros clientes, proveedores, empleados, accionistas y sociedad con la que interactuamos es prioritaria para nosotros. El desarrollo sostenible forma parte de nuestro ADN como empresa dedicada a la filtración. .Disponemos de Código Ético Tenemos un Comité Ético

Política de Igualdad - Política

La relación con nuestros clientes, proveedores, empleados, accionistas y sociedad con la que interactuamos es prioritaria para nosotros. El desarrollo sostenible forma parte de nuestro ADN como empresa dedicada a la filtración. .Se practica la política de igualdad y se encuentra recogida dentro de nuestro Código Ético, aún no existiendo una política concreta

Protocolo de Prevención del Acoso Laboral - Política

No existe protocolo pero se persigue el acoso laboral, encontrándose recogido en nuestro Código Ético. El órgano encargado de su vigilancia es el Consejo Ético.

Política de Seguridad y Salud en el trabajo - Política

La relación con nuestros clientes, proveedores, empleados, accionistas y sociedad con la que interactuamos es prioritaria para nosotros. El desarrollo sostenible forma parte de nuestro ADN como empresa dedicada a la filtración. .ISO14001

Convenio Colectivo - Política

La relación con nuestros clientes, proveedores, empleados, accionistas y sociedad con la que interactuamos es prioritaria para nosotros. El desarrollo sostenible forma parte de nuestro ADN como empresa dedicada a la filtración. .Todos nuestros empleados se encuentran bajo el contrato indefinido

Política RSE - Política

La relación con nuestros clientes, proveedores, empleados, accionistas y sociedad con la que interactuamos es prioritaria para nosotros. El desarrollo sostenible forma parte de nuestro ADN como empresa dedicada a la filtración. .Código Ético Firmantes del Pacto Mundial Socios de la Red Española del Pacto Mundial Carta Europea

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

La relación con nuestros clientes, proveedores, empleados, accionistas y sociedad con la que interactuamos es prioritaria para nosotros. El desarrollo sostenible forma parte de nuestro ADN como empresa dedicada a la filtración. .ISO 9001 ISO 14001 OHSAS 18001

Igualdad de Oportunidades - Política

Existe la igualdad de oportunidades para todos los trabajadores de la empresa.

Canales de comunicación - Acción / Proyecto

La relación con nuestros clientes, proveedores, empleados, accionistas y sociedad con la que interactuamos es prioritaria para nosotros. El desarrollo sostenible forma parte de nuestro ADN como empresa dedicada a la filtración. .Intranet

Kit formativo de bienvenida - Acción / Proyecto

La relación con nuestros clientes, proveedores, empleados, accionistas y sociedad con la que interactuamos es prioritaria para nosotros. El desarrollo sostenible forma parte de nuestro ADN como empresa dedicada a la filtración.

INFORME DE PROGRESO 2019

Medidas de conciliación (Horario flexible, teletrabajo, etc.) - Acción / Proyecto

Jornada de 38,5 horas semanales Permisos retribuidos pre natalidad Permisos retribuidos post natalidad Permisos retribuidos para casos excepcionales

Reuniones de equipo - Acción / Proyecto

Reuniones diarias de Coordinación de departamentos Reuniones diarias de departamento Reuniones trimestrales generales Reuniones de seguimientos de objetivos SYG

Comunicación interna y externa - Acción / Proyecto

La relación con nuestros clientes, proveedores, empleados, accionistas y sociedad con la que interactuamos es prioritaria para nosotros. El desarrollo sostenible forma parte de nuestro ADN como empresa dedicada a la filtración. .Lo publicamos en nuestra intranet

Condiciones lugar de trabajo - Acción / Proyecto

La relación con nuestros clientes, proveedores, empleados, accionistas y sociedad con la que interactuamos es prioritaria para nosotros. .Disponemos de instalaciones modernas diseñadas para el bajo consumo de luz eléctrica mediante cubierta translúcida. Disponemos de placas solares para agua caliente Se realizan auditorias de ergonomía del puestos de trabajo

Formación - Acción / Proyecto

La relación con nuestros clientes, proveedores, empleados, accionistas y sociedad con la que interactuamos es prioritaria para nosotros. El desarrollo sostenible forma parte de nuestro ADN como empresa dedicada a la filtración. .Impartimos cursos de información en nuestras instalaciones, así como en empresas de formación.

Intranet - Acción / Proyecto

La relación con nuestros clientes, proveedores, empleados, accionistas y sociedad con la que

interactuamos es prioritaria para nosotros. El desarrollo sostenible forma parte de nuestro ADN como empresa dedicada a la filtración. .Disponemos de Intranet de empresa

Certificación OHSAS 18001 - Acción / Proyecto

Canales de comunicación / Grado de implantación 5 Existen varios canales de comunicación dentro de la empresa; Comité de Ética, Buzón de Sugerencias, Buzón de denuncias sobre violaciones del Código Ético, Reuniones trimestrales de carácter general. Asimismo toda la información referente a RSE , Código Ético, Carta Europea... se encuentra en nuestra Intranet al alcance de todo el personal. .OHSAS 18001

Buzón de sugerencias - Herramienta de Seguimiento

La relación con nuestros clientes, proveedores, empleados, accionistas y sociedad con la que interactuamos es prioritaria para nosotros. El desarrollo sostenible forma parte de nuestro ADN como empresa dedicada a la filtración. .Existe un buzón de sugerencias en nuestra Intranet

Comisión interna de control o comité ético - Herramienta de Seguimiento

La relación con nuestros clientes, proveedores, empleados, accionistas y sociedad con la que interactuamos es prioritaria para nosotros. El desarrollo sostenible forma parte de nuestro ADN como empresa dedicada a la filtración. .Existe un Comité Ético

Evaluación anual - Herramienta de Seguimiento

Canales de comunicación / Grado de implantación 5 Existen varios canales de comunicación dentro de la empresa; Comité de Ética, Buzón de Sugerencias, Buzón de denuncias sobre violaciones del Código Ético, Reuniones trimestrales de carácter general. Asimismo toda la información referente a RSE , Código Ético, Carta Europea... se encuentra en nuestra Intranet al alcance de todo el personal. .Se evalúan las encuestas de satisfacción para proceder a tomar medidas correctoras

Encuestas de satisfacción - Herramienta de Seguimiento

INFORME DE PROGRESO 2019

.Se realiza una encuesta de satisfacción de personal con periodicidad anual.

Evaluación de riesgos laborales - Herramienta de Seguimiento

La relación con nuestros clientes, proveedores, empleados, accionistas y sociedad con la que interactuamos es prioritaria para nosotros. .Evaluamos nuestros riesgos laborales regularmente, según nuestras OHSAS 18001 Se realizan evaluaciones de riesgos específicas de cada emplazamiento donde realizamos servicios

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

La relación con nuestros clientes, proveedores, empleados, accionistas y sociedad con la que interactuamos es prioritaria para nosotros. El desarrollo sostenible forma parte de nuestro ADN como empresa dedicada a la filtración. .Existe un documento de incidencias según ISO9001

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo - Indicador de Seguimiento

La relación con nuestros clientes, proveedores, empleados, accionistas y sociedad con la que interactuamos es prioritaria para nosotros. .0

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

2 Internas 1 Externa

Porcentaje de empleados sobre el total que han recibido formación - Indicador de Seguimiento

La relación con nuestros clientes, proveedores, empleados, accionistas y sociedad con la que interactuamos es prioritaria para nosotros. El desarrollo sostenible forma parte de nuestro ADN como empresa dedicada a la filtración. .80% en 2017

Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de las medidas de conciliación (Flexibilidad horaria %, Jornada reducida %, Teletrabajo %, Flexibilidad en los días de vacaciones o días de permiso %,Otros

(especificar) %) - Indicador de Seguimiento

La relación con nuestros clientes, proveedores, empleados, accionistas y sociedad con la que interactuamos es prioritaria para nosotros. .80% de la plantilla con jornada de 38,5 horas semanales 20% restante disfruta de las mismas horas en concepto de días libres

Lucha contra la corrupción y soborno dentro de la entidad

Tolerancia cero con cualquier tipo de extorsión o soborno dentro de nuestra organización.

Código Ético / Conducta - Política

Se encuentra detallado dentro de nuestro Código Ético

Canal de denuncias anónimo o confidencial - Herramienta de Seguimiento

Cero denuncias

Objetivos marcados para la temática

Cero denuncias

Igualdad de género

Código Ético / Conducta - Política

La relación con nuestros clientes, proveedores, empleados, accionistas y sociedad con la que interactuamos es prioritaria para nosotros. El desarrollo sostenible forma parte de nuestro ADN como empresa dedicada a la filtración. .Disponemos de un Código Ético

Política RSE - Política

La relación con nuestros clientes, proveedores, empleados, accionistas y sociedad con la que interactuamos es prioritaria para nosotros. El desarrollo

INFORME DE PROGRESO 2019

sostenible forma parte de nuestro ADN como empresa dedicada a la filtración. .

Plan de Igualdad - Política

La relación con nuestros clientes, proveedores, empleados, accionistas y sociedad con la que interactuamos es prioritaria para nosotros. El desarrollo sostenible forma parte de nuestro ADN como empresa dedicada a la filtración. .No existe un plan de igualdad pero se practica la igualdad en todos los aspectos, incluido el retributivo.

Convenio Colectivo - Política

La relación con nuestros clientes, proveedores, empleados, accionistas y sociedad con la que interactuamos es prioritaria para nosotros. El desarrollo sostenible forma parte de nuestro ADN como empresa dedicada a la filtración. .Todos nuestros empleados se encuentran bajo el convenio colectivo de nuestro sector

Política Retributiva - Política

La relación con nuestros clientes, proveedores, empleados, accionistas y sociedad con la que interactuamos es prioritaria para nosotros. El desarrollo sostenible forma parte de nuestro ADN como empresa dedicada a la filtración. .La política retributiva se basa en la igualdad de oportunidades para todos.

Política de Conciliación - Política

La relación con nuestros clientes, proveedores, empleados, accionistas y sociedad con la que interactuamos es prioritaria para nosotros. El desarrollo sostenible forma parte de nuestro ADN como empresa dedicada a la filtración. .Se practica la política de conciliación y se encuentra recogida en nuestro Código Ético. Jornada de 37,5 horas semanales para conciliar vida profesional con familiar. Permisos pre-natalidad y Post-natalidad, retribuidos Permisos para formación y compromisos particulares, retribuidos

Comunicación interna y externa - Acción / Proyecto

La relación con nuestros clientes, proveedores, empleados, accionistas y sociedad con la que interactuamos es prioritaria para nosotros. El desarrollo

sostenible forma parte de nuestro ADN como empresa dedicada a la filtración. .Existen varios canales de comunicación dentro de la empresa; Comité de Ética, Buzón de Sugerencias, Buzón de denuncias sobre violaciones del Código Ético, Reuniones trimestrales de carácter general. Asimismo toda la información referente a RSE , Código Ético, Carta Europea... se encuentra en nuestra Intranet al alcance de todo el personal.

Salud y seguridad en el lugar de trabajo

Conciliación familiar y laboral

Promover la conciliación familiar facilitando los medios para ello

Política de Igualdad - Política

La relación con nuestros clientes, proveedores, empleados, accionistas y sociedad con la que interactuamos es prioritaria para nosotros. El desarrollo sostenible forma parte de nuestro ADN como empresa dedicada a la filtración. .Se practica la política de igualdad en todos los sentidos, incluido el retributivo y se encuentra recogida en nuestro Código Ético.

Plan de Igualdad - Política

La relación con nuestros clientes, proveedores, empleados, accionistas y sociedad con la que interactuamos es prioritaria para nosotros. El desarrollo sostenible forma parte de nuestro ADN como empresa dedicada a la filtración. .Se prima la igualdad para todos los empleados

Contrato de Trabajo - Política

La relación con nuestros clientes, proveedores, empleados, accionistas y sociedad con la que interactuamos es prioritaria para nosotros. El desarrollo

INFORME DE PROGRESO 2019

sostenible forma parte de nuestro ADN como empresa dedicada a la filtración. .Todo nuestro personal se encuentra bajo contrato indefinido

Política de Conciliación - Política

La relación con nuestros clientes, proveedores, empleados, accionistas y sociedad con la que interactuamos es prioritaria para nosotros. El desarrollo sostenible forma parte de nuestro ADN como empresa dedicada a la filtración. .Se practica la política de conciliación y se encuentra recogida en nuestro Código Ético. Jornada de 38,5 horas semanales para conciliar vida profesional con familiar. Permisos pre-natalidad y Post-natalidad, sin contabilizar como vacaciones. Permisos para formación y compromisos particulares sin contabilizar como vacaciones

Convenio Colectivo - Política

La relación con nuestros clientes, proveedores, empleados, accionistas y sociedad con la que interactuamos es prioritaria para nosotros. El desarrollo sostenible forma parte de nuestro ADN como empresa dedicada a la filtración. .Todos nuestros empleados se encuentran bajo las condiciones del convenio de nuestro sector

Código Ético / Conducta - Política

La relación con nuestros clientes, proveedores, empleados, accionistas y sociedad con la que interactuamos es prioritaria para nosotros. El desarrollo sostenible forma parte de nuestro ADN como empresa dedicada a la filtración. .Código Ético Comité Ético

Política RSE - Política

La relación con nuestros clientes, proveedores, empleados, accionistas y sociedad con la que interactuamos es prioritaria para nosotros. El desarrollo sostenible forma parte de nuestro ADN como empresa dedicada a la filtración. .

Canales de comunicación - Acción / Proyecto

La relación con nuestros clientes, proveedores, empleados, accionistas y sociedad con la que interactuamos es prioritaria para nosotros. El desarrollo

sostenible forma parte de nuestro ADN como empresa dedicada a la filtración. .Canales de comunicación / Grado de implantación 5 Existen varios canales de comunicación dentro de la empresa; Comité de Ética, Buzón de Sugerencias, Buzón de denuncias sobre violaciones del Código Ético, Reuniones trimestrales de carácter general. Asimismo toda la información referente a RSE , Código Ético, Carta Europea... se encuentra en nuestra Intranet al alcance de todo el personal.

Evaluación anual - Herramienta de Seguimiento

Canales de comunicación / Grado de implantación 5 Existen varios canales de comunicación dentro de la empresa; Comité de Ética, Buzón de Sugerencias, Buzón de denuncias sobre violaciones del Código Ético, Reuniones trimestrales de carácter general. Asimismo toda la información referente a RSE , Código Ético, Carta Europea... se encuentra en nuestra Intranet al alcance de todo el personal. .Se realiza una evaluación de las encuestas anuales para aplicar medidas correctoras

Encuestas de satisfacción - Herramienta de Seguimiento

.Se realizan encuestas de satisfacción anualmente según formato ISO 9001

Comisión interna de control o comité ético - Herramienta de Seguimiento

La relación con nuestros clientes, proveedores, empleados, accionistas y sociedad con la que interactuamos es prioritaria para nosotros. El desarrollo sostenible forma parte de nuestro ADN como empresa dedicada a la filtración. .Existe un Comité Ético

Buzón de sugerencias - Herramienta de Seguimiento

La relación con nuestros clientes, proveedores, empleados, accionistas y sociedad con la que interactuamos es prioritaria para nosotros. El desarrollo sostenible forma parte de nuestro ADN como empresa dedicada a la filtración. .Existe un buzón de sugerencias anónimo en nuestra Intranet

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

INFORME DE PROGRESO 2019

La relación con nuestros clientes es necesariamente duradera debido al carácter repetitivo de nuestras ventas y servicios. Por ello damos prioridad a todos los aspectos referentes a la relación con nuestros clientes.
.0

Erradicación del trabajo infantil/forzoso

Iniciativas para no contribuir al trabajo infantil.

Política de Compras - Política

Prohibición de suministrar productos fabricados

mediante trabajo infantil.

Difusión del compromiso expreso contra el trabajo infantil - Acción / Proyecto

Inclusión de una cláusula al respecto dentro de todos nuestros pedidos

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

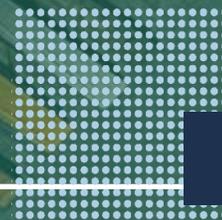
Cero

Objetivos marcados para la temática

Tolerancia cero con el trabajo infantil

GRUPO DE INTERÉS

Proovedores



Contratar a proveedores que cumplan con criterios de RSE

Evaluación de proveedores en aspectos de RSE

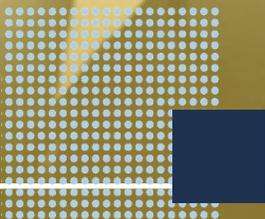
Extender nuestras condiciones de compra acuerdo

a los Derechos Humanos a los proveedores esporádicos y de poca relevancia de compra

Relación duradera con los proveedores

GRUPO DE INTERÉS

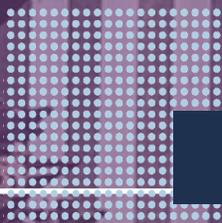
Socios / accionistas



Transparencia en la exposición

de la información

GRUPO DE INTERÉS Comunidad



Alianzas entre empresas y tercer sector

Política RSE - Política

La relación con nuestros clientes, proveedores, empleados, accionistas y sociedad con la que interactuamos es prioritaria para nosotros. El desarrollo sostenible forma parte de nuestro ADN como empresa dedicada a la filtración. .

Política de Calidad - Política

La relación con nuestros clientes es necesariamente duradera debido al carácter repetitivo de nuestras ventas y servicios. Por ello damos prioridad a todos los aspectos referentes a la relación con nuestros clientes. .ISO 9001

Código Ético / Conducta - Política

La relación con nuestros clientes, proveedores, empleados, accionistas y sociedad con la que interactuamos es prioritaria para nosotros. El desarrollo sostenible forma parte de nuestro ADN como empresa dedicada a la filtración. .Disponemos de un Código Ético

Colaboraciones con ONG's - Acción / Proyecto

La relación con nuestros clientes, proveedores, empleados, accionistas y sociedad con la que interactuamos es prioritaria para nosotros. El desarrollo sostenible forma parte de nuestro ADN como empresa dedicada a la filtración. .Colaboramos con UNICEF y

BOMBEROS UNIDOS DE MADRID

Difusión de la política - Acción / Proyecto

La relación con nuestros clientes, proveedores, empleados, accionistas y sociedad con la que interactuamos es prioritaria para nosotros. El desarrollo sostenible forma parte de nuestro ADN como empresa dedicada a la filtración. .Intranet Web

Colaboración con Universidades - Acción / Proyecto

La relación con nuestros clientes, proveedores, empleados, accionistas y sociedad con la que interactuamos es prioritaria para nosotros. El desarrollo sostenible forma parte de nuestro ADN como empresa dedicada a la filtración. .Colaboramos con la Universidad de Deusto en su programa de prácticas laborales en empresas para los alumnos que cursan Master.

Comisión interna de control o comité ético - Herramienta de Seguimiento

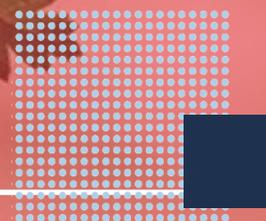
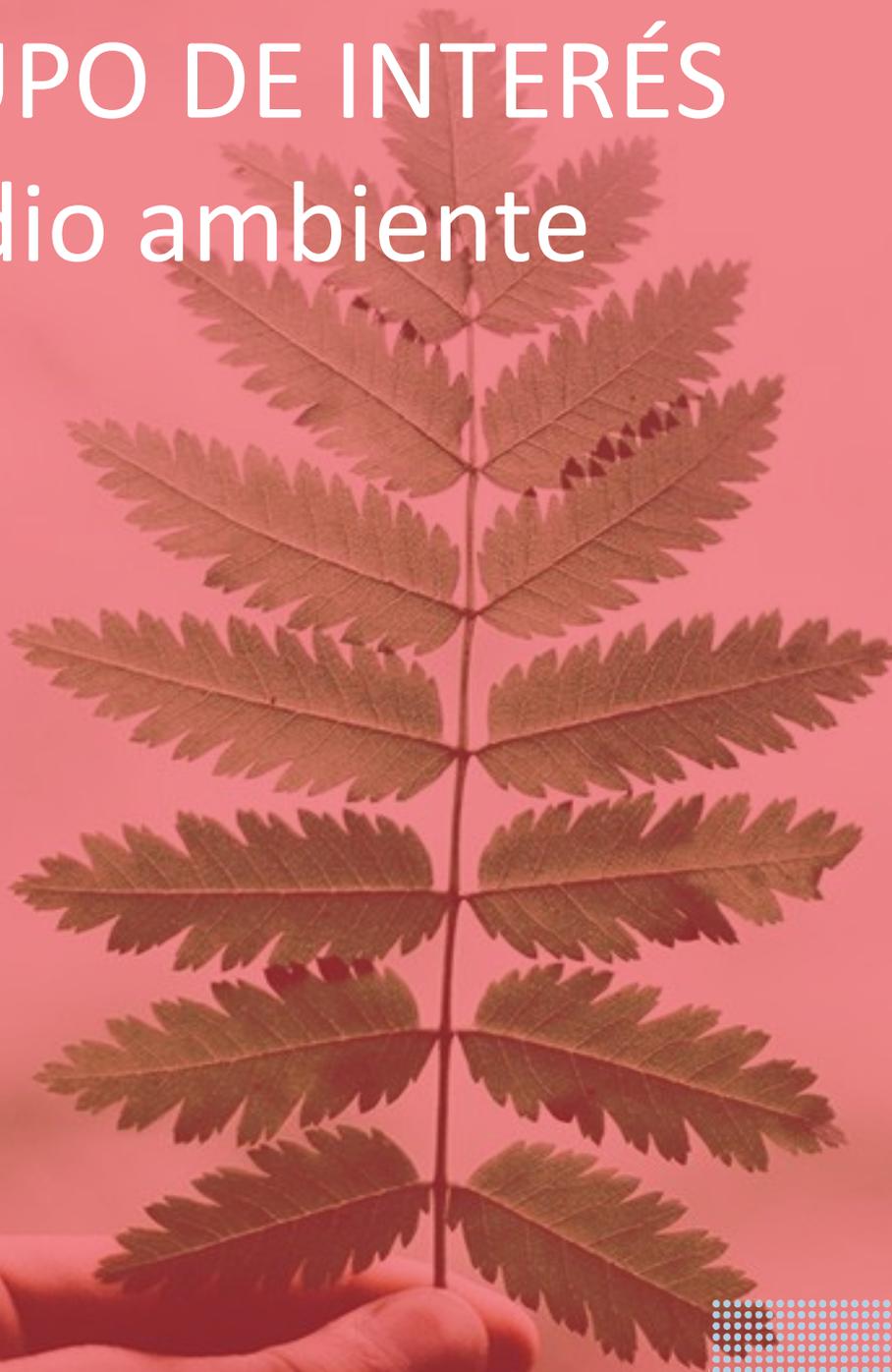
La relación con nuestros clientes, proveedores, empleados, accionistas y sociedad con la que interactuamos es prioritaria para nosotros. El desarrollo sostenible forma parte de nuestro ADN como empresa dedicada a la filtración. .Tenemos un Comité Ético

Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de Seguimiento

Existe un buzón de denuncias y sugerencias en nuestra Intranet Comité Ético

GRUPO DE INTERÉS

Medio ambiente



Uso sostenible de recursos y tecnologías respetuosas con el medioambiente

Utilización de tecnologías para el abastecimiento sostenible de energía

Fomento de tecnologías más respetuosas con el medio ambiente - Acción / Proyecto

Utilización de paneles solares para agua caliente de la empresa

Movilidad Sostenible

Contribuir a la reducción de nuestra huella ecológica en materia de transporte

Flota de vehículos corporativos eléctricos - Acción / Proyecto

Renovación de la flota durante 2019. Se han reemplazado los vehículos de flota con carburantes fósiles por vehículos híbridos, teniendo todos los vehículos de flota la etiqueta verde de circulación.

Número de empleados/as que utilizan coches compartidos - Indicador de Seguimiento

12% de los empleados comparte vehículo para sus desplazamientos

Número de usuarios del transporte corporativo - Indicador de Seguimiento

40% de los empleados utilizan vehículos híbridos

Consumo de la entidad

Consumos sostenibles

Política Ambiental - Política

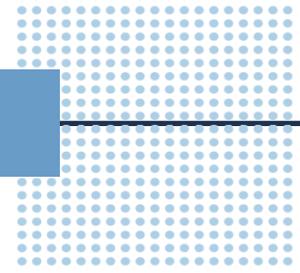
ISO 14001

Medidas adoptadas para mejorar la eficiencia en el uso de recursos - Acción / Proyecto

Mantenimiento del diseño de las instalaciones para reducción de consumo eléctrico Fomentar y dotar de medios informáticos para reemplazar al soporte papel Renovación de flota de transporte con tecnología más sostenible

Objetivos marcados para la temática

Reducción del soporte papel Reducción del consumo energético Reducción del consumo de combustibles fósiles



ANEXO

CORRELACIÓN DE

TEMÁTICAS



Empleados

Derecho a la negociación colectiva y respeto de los

convenios



Principio: Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

ODS relacionado: 08 | Trabajo decente y crecimiento económico,16 | Paz, Justicia e instituciones sólidas

Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Relaciones sociales, III.

Información sobre el respeto de los derechos humanos

Indicador GRI: 102-41

Impulsar la sensibilización en materia

medioambiental



Principio: Principio 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

ODS relacionado: 06 | Agua Limpia y Saneamiento,13 | Acción por el clima

Ambiente laboral



Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 03 | Salud y Bienestar,08 | Trabajo decente y crecimiento económico

Lucha contra la corrupción y soborno dentro de la entidad



Principio: Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas. Incluidas la extorsión y el soborno.

ODS relacionado: 16 | Paz, Justicia e instituciones sólidas

Vinculación Ley: IV. Información relativa a la lucha contra la corrupción y soborno

Indicador GRI: 102-16, 102-17, 205-1, 205-2, 205-3

Igualdad de género



Principio: Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

ODS relacionado: 05 | Igualdad de género

Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Igualdad, II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Empleo

Indicador GRI: 405, 406, 102-22, 401-1

Salud y seguridad en el lugar de trabajo



Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 03 | Salud y Bienestar, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Salud y seguridad

Indicador GRI: 403

Conciliación familiar y laboral



Principio: Principio 4: Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

ODS relacionado: 05 | Igualdad de género

Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Organización del trabajo

Indicador GRI: 401-3, 401-2

Erradicación del trabajo infantil/forzoso



Principio: Principio 5: Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

ODS relacionado: 08 | Trabajo decente y crecimiento económico, 16 | Paz, Justicia e instituciones sólidas

Vinculación Ley: III. Información sobre el respeto de los derechos humanos

Indicador GRI: 408, 409

Proveedores

Contratar a proveedores que cumplan con criterios de RSE



Principio: Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

Evaluación de proveedores en aspectos de RSE



Principio: Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

ODS relacionado: 08 | Trabajo decente y crecimiento económico, 12 | Producción y Consumo Responsable

Vinculación Ley: III. Información sobre el respeto de los derechos humanos, V. Información sobre la sociedad: Subcontratación y proveedores

Indicador GRI: 308-1, 308-2, 414, 407

Relación duradera con los proveedores



Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 08 | Trabajo decente y crecimiento económico,12 | Producción y Consumo Responsable

Vinculación Ley: V. Información sobre la sociedad: Subcontratación y proveedores

Indicador GRI: 102-9

Cientes

Resolución de incidencias y satisfacción del cliente



Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 08 | Trabajo decente y crecimiento económico,12 | Producción y Consumo Responsable

Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes



Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 16 | Paz, Justicia e instituciones sólidas

Indicador GRI: 418

Relación duradera con los clientes



Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 08 | Trabajo decente y crecimiento económico,12 | Producción y Consumo Responsable

Información transparente al clientes



Principio: Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas. Incluidas la extorsión y el soborno.

ODS relacionado: 16 | Paz, Justicia e instituciones sólidas

Vinculación Ley: IV. Información relativa a la lucha contra la corrupción y soborno

Indicador GRI: 417

Consumo responsable



Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 12 | Producción y Consumo Responsable

Vinculación Ley: I. Información sobre cuestiones medioambientales: Economía Circular y prevención y gestión de residuos

Indicador GRI: 301-1

Sensibilización a clientes en sostenibilidad



Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 12 | Producción y Consumo Responsable

Accesibilidad de los productos y servicios



Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 09 | Industria, Innovación e infraestructura, 10 | Reducción de las desigualdades

Fomento de la calidad en la entidad



Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 09 | Industria, Innovación e infraestructura, 12 | Producción y Consumo Responsable

Vinculación Ley: V. Información sobre la sociedad: Consumidores

Indicador GRI: 416

Comunidad

Alianzas entre empresas y tercer sector



Principio: Principio 5: Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

ODS relacionado: 17 | Alianzas para lograr los objetivos

Vinculación Ley: V. Información sobre la sociedad: Compromiso de la empresa con el desarrollo sostenible

Indicador GRI: 102-13

Socios

Transparencia en la exposición de la información



Principio: Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas. Incluidas la extorsión y el soborno.

ODS relacionado: 16 | Paz, Justicia e instituciones sólidas

Vinculación Ley: IV. Información relativa a la lucha contra la corrupción y soborno

Indicador GRI: 205, 417

Medioambiente

Uso sostenible de recursos y tecnologías respetuosas con el

medioambiente



Principio: Principio 9: Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

ODS relacionado: 07 | Energía Asequible y no contaminante, 12 | Producción y Consumo Responsable

Vinculación Ley: I. Información sobre cuestiones medioambientales: Uso sostenible de los recurso

Indicador GRI: 302-4

Movilidad Sostenible



Principio: Principio 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

ODS relacionado: 11 | Ciudades y Comunidades Sostenibles

Consumo de la entidad



Principio: Principio 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

ODS relacionado: 12 | Producción y Consumo Responsable

Vinculación Ley: I. Información sobre cuestiones medioambientales: Uso sostenible de los recurso

Indicador GRI: 301-1, 302-1, 302-2



UN GLOBAL COMPACT
APOYAMOS
AL PACTO MUNDIAL

Esta es nuestra Comunicación sobre el Progreso en la aplicación de los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.
Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.

INFORME DE PROGRESO

—
2019

